

# 輔助小組 (3)

## 對象

輔助小組組員

## 單元目標

### 處理衝突

1. 讓組員掌握衝突處理的步驟
2. 提供機會讓組員合作，從而體驗與人合作的重要性及相互建立高期望的原則

## 所需時數

1 小時 30 分鐘

## 程序一覽表

| 時數       | 介入理論/理念/手法                                                       | 程序目標                                                                              | 活動程序                                                            | 附件  |
|----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 90<br>分鐘 | Albert Ellis(1955)<br>rational emotive<br>behavior therapy)<br>及 | (B) 讓工作人員了解組員的倦意指數，以便<br>調節小組的流程                                                  | 了解組員的 <u>倦意指數</u> (2 分鐘)                                        | G3a |
|          | 何玉燕(2001) 處理衝<br>突技巧<br>及                                        | 1. 讓同學了解是節之內容及目標，增加投<br>入感<br>2. 重溫立志重點，從而增加同學的歸屬感<br>及參與的動機<br>3. 重溫上節所學，加深同學的記憶 | 簡介本小組之內容及目標，重溫立志重<br>點及宿營所學<br>(5 分鐘)                           | G3b |
|          | Mckay & Dinkmeyer<br>(1995) 處理衝突步驟<br>及                          | 1. (C)讓組員經歷衝突及實踐處理衝突的<br>步驟                                                       | (E) 體驗程序： <u>水到渠成</u> (20 分鐘)                                   | G3c |
|          | Sheanh， G. (1996)<br>Helping kids deal with<br>conflict<br>及     | (T) 讓組員掌握衝突處理的步驟， 並轉化<br>到日常生活運用上                                                 | (T) <u>解說</u> (10 分鐘)                                           | G3d |
|          |                                                                  | (C)讓組員經歷衝突及實踐處理衝突的步<br>驟                                                          | (E) <u>智在必得</u> (25 分鐘)                                         | G3e |
|          | 「72 個體驗活動：理<br>論與實踐」(蔡、吳，<br>2001)                               | (T) 讓組員掌握衝突處理的步驟， 並轉化<br>到日常生活運用上                                                 | (T) <u>解說</u> (10 分鐘)                                           | G3f |
|          |                                                                  | (B) 讓組員體驗彼此服侍，從而慢慢建立<br>我們的感覺(we feeling)                                         | (E) 體驗程序： <u>彼此服侍</u> (5 分鐘)                                    | G3g |
|          |                                                                  | 1. (B) 加強組員之間的聯繫<br>2. (B) 加強組員對小組之歸屬感<br>3. (C) 增強組員本身之效能感<br>4. 加深組員對小組內容的記憶    | (E) 互相回饋，唱大會主題曲及叫口號<br>(K) 總結是節內容<br>小組事工填寫「成長加油站」(合共 13<br>分鐘) | G3h |

(K)—知識, (E)—經驗, (T)—轉化

**程序目標：**

1. 讓工作員了解組員的倦意指數，以便調節小組的流程

**物資：**

- -

**內容：**

1. 工作員可詢問組員的倦意指數，如果組員很精神，可站立示意，如一般精神，可坐下示意，如很疲累，可蹲在甚至坐在地上。

**活動變化：**

1. 工作員可以讓組員以其他方式表示其倦意指數，如舉手指、走近工作員等。

**安全指引：**

--

**注意及應變事項：**

1. 如大部份組員也表示很疲累，工作員可以延長破冰程序，或與組員傾談，了解他們疲累的原因，藉以表達對組員的關心。

**程序目標：**

1. 讓同學了解是節之內容及目標，增加投入感
2. 重溫立志重點，從而增加同學的歸屬感及參與的動機
3. 重溫上節所學，加深同學的記憶

**物資：**

1. 小組契約
2. 宿營相片

**內容：**

1. 工作員簡單講解是節的程序及目標，加深同學的投入感。
2. 工作員可考考組員對小組契約的記憶，從而增加他們的歸屬感及積極性。
3. 工作員簡單講解上節內容，並提出有關問題考考同學，加深他們的記憶。
4. 工作員可問組員在過去的時間有沒有運用上節所學的動怒處理的原則及步驟，如有，可加以讚賞及鼓勵。

**活動變化：**

1. 工作員可先與組員一起回顧上節小組的內容；包括曾參與的遊戲及組員當時的回應。  
當有組員能回答出部份內容時，才以問題的形式去作上節小組內容回顧。

**安全指引：**

--

**注意及應變事項：**

1. 工作員可以基於上次活動的經驗／過程或組員的出色表現，令組員回憶起當中所汲取之經驗或知識。
2. 工作員應在活動前掌握組員在上節小組中的表現，以方便進行內容回顧。
3. 如有組員在上節小組缺席，工作員可邀請其他組員把內容告知缺席的組員，藉此建立組員間的聯繫。

### 程序目標：

1. 讓組員經歷衝突及實踐處理衝突的步驟

### 物資：

1. 紙
2. 小球(乒乓球)大量
3. 小箱 1-2 個

### 內容：

1. 由工作員派給每同學一張紙
2. 同學在限時 3 分鐘內利用紙將小球由起點傳至終點
3. 遊戲開始前同學須先討論如何把球運到終點
4. 若過程中小球掉在地上，同學就須從頭開始
5. 如時間許可，活動完成一次後，再給組員嘗試多一次

### 活動變化：

1. 玩過這活動的組員不可發聲
2. 除討論時間外，全組不可發聲
3. 可分成兩組進行

### 安全指引：

--

### 注意及應變事項：

1. 當組員接不住小球而令它掉在地上時，注意組員的情緒變化，並留意有沒有埋怨、安慰或鼓勵。
2. 工作員須提醒各參加者自律，不可犯規。

## 方向：

讓組員掌握處理衝突的原則及方法，並轉化到日常生活上

## 指引：

活動中

| 誘導問題      | 例子                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 感覺怎樣？     | 1. 大家有甚麼感受？                                                                                                                                                             |
| 發生了甚麼事？   | 1. 過程中小球有否掉在地上？<br>2. 如沒有，怎樣才能令小球不掉在地上？<br>3. 如有你們有沒有氣餒？甚麼事令你感到氣餒？有沒有聽到鼓勵？<br>4. 當中大家有沒有發生衝突？<br>5. 甚麼因素令大家沒有放棄，繼續堅持？<br>6. 甚麼因素令你放棄？<br>7. 當最後能將球運到終點，有甚麼感受？(帶出有志者事竟成) |
| 你學了甚麼？    | 1. 你們又如何處理衝突？<br>2. 是次活動你有何得著？                                                                                                                                          |
| 這與實際如何聯繫？ | 1. 日常生活中你有否遇上類似的情況？遇到挫折你會有何反應及如何處理？                                                                                                                                     |
| 下一步做甚麼？   | 1. 你又會怎樣運用今次的得著在日常生活中？如何令自己遇到挫折及困難都不輕言放棄，繼續堅持？                                                                                                                          |

## 注意及應變事項：

1. 工作員須留意解說的內容著重處理衝突的原則及步驟，如涉及 B 及 O 的元素也可作回應，並指出 C、B、O 的元素是互相緊扣，互相影響的。
2. 這次不放棄，堅持到底的經驗(如有) 可用作日後鼓勵組員繼續堅持的例子。
3. 解說的原則：
  - 3.1 工作員以親切的語調進行解說。
  - 3.2 給予組員足夠時間。

- 3.3 小組圍圈而坐，讓每一位組員也可互相望見對方。
  - 3.4 鼓勵組員開放地交流感受。
  - 3.5 避免個別組員壟斷了分享時間。
  - 3.6 如有組員偏向沉默，工作員可考慮分享其個人經歷，引發大家討論及分享，當沉默組員開始分享時，可用身體語言鼓勵其繼續，如身體前傾專注、不斷點頭，並公開稱讚他/她。
  - 3.7 工作員不要否定或挑戰組員的感受。
  - 3.8 避免使用「不應該」、「應該」、「必定」等字眼。
  - 3.9 不容許任何侮辱或攻擊性的說話。
  - 3.10 多作鼓勵組員的回應。
  - 3.11 引導組員把小組所學的聯繫到生活上。
4. 透過解說，組員可反映經驗及汲取教訓，並嘗試把這些經驗和教訓應用，令整個學習的過程更為完滿。工作員亦可透過解說處理組員的困惑、混亂或沮喪，這是一個很重要的環節。（蔡／劉，2001）

**程序目標：**

1. 讓組員經歷衝突及實踐處理衝突的步驟

**物資：**

1. 問題卡 (見附件)
2. 我訊息卡紙 (見附件)
3. 衝突情境卡 (見附件)
4. 寶貼萬用膠

**內容：**

1. 組員分為兩小組，人數最好相同，平排成兩橫線，兩組面對面站立，相距約五張桌子之距離。兩組要以猜拳來爭取答問題之權利，小組先就猜拳達成共識，然後工作員數三聲，全組要一同出包、剪或鎚，如果有任何一位組員不同，則判另一小組獲勝。

獲勝之小組可有權答問題，問題的次序如下：(如答對則小組可得 1 分，答錯扣 1 分。)

1.1 是非題～請分辨以下片段是否衝突：(物資 1)

- ◆ 被鄰坐的組員偷了一把間尺 (是)
- ◆ 決定去旅行地點時組員間有不同的提議 (是)
- ◆ 媽媽叫我去洗澡，但我仍想看電視 (是)
- ◆ 警民衝突 (是)
- ◆ 戰爭 (是)

- \* 工作員可指出「衝突」的定義：人與人相處時，有著利益上的不同，或出現相反意見。

工作員可引用主題活動／日常生活中的衝突片段：例如討論「保護行動」中出現鬧意見作解釋。

- 1.2 表達題~~假如你是 A, 請以「我訊息」表達以下情境：(如組員已忘記「我訊息」, 請工作人員加以提醒)(物資 2)

「我訊息」可分為三部份：

1. 形容對方的行為
2. 對方行為的影響
3. 我有以下的感受

引致衝突情境 (物資 3)

- ◆ B 不小心把 A 的新鞋踩髒了
- ◆ A 要求跟 B 同一組活動，但 B 不想並覺得很煩
- ◆ B 遺失了一枝筆，懷疑被 A 取去了
- ◆ A 想去快餐店食薯條，B 想去酒樓飲茶
- ◆ B 同學在走廊奔跑把 A 同學手上的蛋糕碰跌在地上
- ◆ A 被 B 同學嘲笑肥胖，與他一起坐校車一定透不過氣來

活動變化：

--

安全指引：

--

注意及應變事項：

1. 活動以比賽形式進行，故預期組員們會比較投入和注重結果，容易因主持不公平或組員不守規則而發怒或產生衝突，工作人員可由此介入「動怒處理」所學或引入「衝突處理」內容
2. 工作人員須合宜地控制時間，如討論、回答及角色扮演等，以免氣氛沉悶。

## 方向：

讓組員掌握衝突處理的步驟，並轉化到日常生活運用上。

## 指引：

活動中

| 誘導問題      | 例子                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------|
| 感覺怎樣？     | 1. 請說出活動後的心情/感受。<br>2. 剛才你們的參與過程中的投入程度，1 分為不投入，5 分為十分投入，請給予分數。 |
| 發生了甚麼事？   | 1. 剛才發生了甚麼事？<br>2. 當中大家有沒有發生衝突？<br>3. 怎樣運用「處理衝突交通燈」處理活動過程中的衝突？ |
| 你學了甚麼？    | 1. 是次活動你有何得著？                                                  |
| 這與實際如何聯繫？ | 1. 日常生活中你有否遇上類似的情況？                                            |
| 下一步做甚麼？   | 2. 你又會怎樣運用今天的得著在日常生活中？                                         |

## 注意及應變事項：

1. 解說的原則：
  - 1.1 工作員以親切的語調進行解說。
  - 1.2 給予組員足夠時間。
  - 1.3 小組圍圈而坐，讓每一位組員也可互相望見對方。
  - 1.4 鼓勵組員開放地交流感受。
  - 1.5 避免個別組員壟斷了分享時間。
  - 1.6 如有組員偏向沉默，工作員可考慮分享其個人經歷，引發大家討論及分享，當沉默組員開始分享時，可用身體語言鼓勵其繼續，如身體前傾專注、不斷點頭，並公開稱讚他/她。
  - 1.7 工作員不要否定或挑戰組員的感受。
  - 1.8 避免使用「不應該」、「應該」、「必定」等字眼。
  - 1.9 不容許任何侮辱或攻擊性的說話。
  - 1.10 多作鼓勵組員的回應。
  - 1.11 引導組員把小組所學的聯繫到生活上。
2. 透過解說，組員可反映經驗及汲取教訓，並嘗試把這些經驗和教訓應用，令整個學習的過程更為完滿。工作員亦可透過解說處理組員的困惑、混亂或沮喪，這是一個很重要的環節。(蔡／劉，2001)

### 程序目標：

1. (B) 讓組員體驗彼此服侍，從而慢慢建立我們的感覺(we feeling)

### 物資：

--

### 內容：

1. 組員圍圈站立，然後按工作員的指示替站在左面的組員按摩肩膊／膝蓋／手腕等部位，然後替右面的組員按摩。每位組員也有服侍別人及被人服侍的機會。

### 活動變化：

1. 工作員可按組員聯繫性的強弱而變更彼此服侍的內容，如互相握手、握手齊叫口號、一齊踏地、互相按摩大腿等。

### 安全指引：

--

### 注意及應變事項：

1. 如組員不習慣與別人有身體接觸，可縮少組的人數，即請 2 組員一組，彼此服侍。
2. 如果男女組員不願意替對方按摩，工作員可考慮站在男組員與女組員之間，把他們分隔；或如果男女組員數目平均，工作員可考慮分開男女各一組。

### 程序目標：

1. (B) 加強組員間的聯繫
2. (B) 加強組員對小組之歸屬感
3. (C) 強化增強組員本身之效能感
4. 加深組員對小組內容的記憶

### 物資：

--

### 內容：

1. 互相回饋
  - 1.1 工作員帶領組員表達對其他成員在是次活動表現的欣賞：如主動參與、提出有意思的意見、有禮貌和合作等。
  - 1.2 互相送贈獎賞物如“欣賞金幣”、書籤等。
  - 1.3 鼓勵組員用自己喜愛的方法在成長加油站上記錄自己的意見及感受。
2. 總結
  - 2.1 工作員帶領組員總結是節內容，過程中強調樂觀感的理念及強處著眼的表達技巧。
  - 2.2 派發成長加油站。
  - 2.3 鼓勵組員用自己喜愛的方法在成長加油站上記錄自己的得著。
3. 大會主題曲
  - 3.1 物資
    - a. 「生命有價」CD
    - b. 「生命有價」歌詞高影片
    - c. CD 機
    - d. 高影機
4. 口號：驕陽伴成長 逆風齊飛翔

### 活動變化：

--

### 安全指引：

--

### 注意及應變事項：

1. 工作員是組員的示範者，組員能在工作員身上學會欣賞別人，故在小組初期，工作員應花時間建立欣賞文化，對每位組員具體地表達欣賞，並對組員之間的互相欣賞作出肯定，組員經多加練習，定能學會互相欣賞，彼此欣賞時段便可由「工作員對組員」轉化為「組員與組員」間之欣賞。
2. 部分行為表現欠佳的組員，可能較難發掘其值得欣賞之處，故工作員更須多加注意其優點，並在小組後個別地指出其可改善之處。

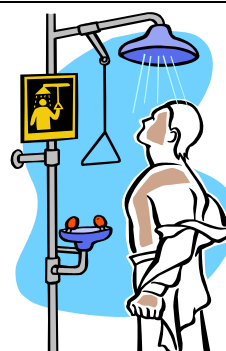
被鄰坐的組員  
偷了一把間尺



決定去旅行地點時組  
員間有不同的提議



媽媽叫我去洗澡，但  
我仍想看電視



警民衝突



戰爭



# 「我」訊息

1. 別人對我傷害的  
行為

2. 行為對我的影響

3. 我的感覺

1. B 不小心把 A 的新鞋踩髒了

2. A 要求跟 B 同一組活動，但 B 不想並覺得很煩

3. B 遺失了一枝筆，懷疑被 A 取去了

4. A 想去快餐店食薯條，B 想去酒樓飲茶

5. B 同學在走廊奔跑把 A 同學手上的蛋糕碰跌在地上

6. A 被 B 同學嘲笑肥胖，與他一起坐校車一定透不過氣來